

Palvelu on käytettävissä sopimukseen liitettynä valtuutetun Mercedes-Benz huolto liikkeen palvelutarjonnan mukaisesti. Palvelu hinnoitellaan sopimuksen yhteydessä.

Henkilöautot

Renkaiden kausivaihto

Palvelu sisältää renkaiden kausivaihdon, rengaspaineiden mittauksen ja rengaspaineanturien kohdistamisen kausivaihdon yhteydessä.

Rengaspalvelu

Palvelu sisältää renkaiden kausivaihdon, vaihtojen välisen kausisäilytyksen, renkaiden pesun ja urasyvyyden mittauksen vaihdon yhteydessä, sekä rengaspaineiden mittauksen ja rengaspaineanturien kohdistamisen tarvittaessa. Palvelu ei sisällä renkaiden siirtoa jälleenmyyjältä toiselle.

Sijaisauto/nouto- ja palautuspalvelu

Sijaisauto on mahdollinen ainoastaan yksityisautoilijan huolenpitosopimukseen. Palvelu sisältää sijaisauton vuokrauskategoriassa ID (ACRIS). Palvelu on käytettävissä määräaikaishuollon aikana, tai kun auto ei ole ajokuntoinen ja korjauksen kesto on valmistajan määrittelemän ohjeajan mukaisesti vähintään tunnin. Sijaisauto on käytettävissä maksimissaan kaksi vuorokautta huolto- tai korjauskerran yhteydessä. Auto on kuitenkin palautettava samana päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa.

Auton nouto- ja palautuspalvelu sisältää auton noudon ja palautuksen 20 km säteellä korjaamosta.

Molempia palveluja ei ole mahdollista käyttää saman korjaus/huoltokerran yhteydessä.

Katsastus

Katsastuspalvelu sisältää ajankohtaisen määräaikaikatsastuksen sekä siihen kuuluvat savutusmittauksen, jarrusovituksen, nopeudenrajoittimen tarkastuksen, ajopiirturin tarkastuksen (2 vuoden välein) ja pariston uusinnan tarvittaessa, viennin katsastustoimipaikkaan ja viranomaismaksut. Palvelu sisältää myös alkometrin vuositarkastuksen, mikäli sellainen on asennettu.

Veho Airport Pesukatu

Palvelu sisältää sopimusautolle rajoittamattoman määrän Shinex-pesuja kuukaudessa Veho Airportin pesukoneessa koneen ollessa toiminnassa.

Veho Airport Pesukatu Taksit

Palvelu sisältää sopimusautolle 10 taksipesua kuukaudessa Veho Airportin pesukoneessa koneen ollessa toiminnassa. Mahdollisia käyttämättömiä pesuja ei ole mahdollista siirtää seuraavalle kuukaudelle.

Pakettiautot

Renkaiden kausivaihto

Palvelu sisältää renkaiden kausivaihdon, rengaspaineiden mittauksen ja rengaspaineanturien resetoinnin kausivaihdon yhteydessä.

Rengassopimus

Ensiasennusrenkaat (kesä- ja talvi) tulee hankkia autokaupan yhteydessä ja rengassopimus sisältää ainoastaan ko. automalleille tyyppitetyt rengaskoot. Sopimus sisältää vain Mercedes-Benz-huoltoliikkeen edustamat rengasmerkit ja uusiminen suoritetaan käyttäen vastaavia renkaita kuin autossa on aiemmin ollut.

Sopimuskauden aikana palvelu sisältää:

Normaalikulumisesta aiheutuvat renkaiden uusinnat, kun kulutus pintaa on jäljellä max. 3 mm (min. 35 tkm välein).

Renkaiden uusintaan liittyvät rengastyöt, alle asennukset, rengaspalvelun ja kierrätysmaksut.

Mikäli autossa käytetään nastoitettuja nastarenkaita, tulee nastat olla kaikissa pyörissä, eikä nastojen lukumäärän ero saa eri pyörien välillä olla enempää kuin 25 %. Poikkeama saa kuitenkin olla tätä suurempi, jos nastojen lukumäärä on jokaisessa renkaassa vähintään 75 % uuden vastaavan renkaan nastojen lukumäärästä.

Rengaspalvelu

Palvelu sisältää renkaiden kausivaihdon, vaihtojen välisen kausisäilytyksen, renkaiden pesun ja urasyvyden mittauksen vaihdon yhteydessä sekä rengaspaineiden mittauksen ja rengaspaineanturien nollauksen tarvittaessa. Palvelu ei sisällä renkaiden siirtoa jälleenmyyjältä toiselle.

Sijaisauto/nouto- ja palautuspalvelu

Sijaisauto on mahdollinen ainoastaan yksityisautoilijan huolenpitosopimukseen. Palvelu sisältää A-luokan pakettiauton. Palvelu on käytettävissä määräaikaishuollon aikana, tai kun auto ei ole ajokuntoinen ja korjauksen kesto on valmistajan määrittelemän ohjeajan mukaisesti vähintään tunnin. Sijaisauto on käytettävissä maksimissaan kaksi vuorokautta huolto- tai korjauskerran yhteydessä. Auto on kuitenkin palautettava samana päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa.

Auton nouto- ja palautuspalvelu sisältää auton noudon 20 km säteellä korjaamosta.

Molempia palveluja ei ole mahdollista käyttää saman korjaus/huoltokerran yhteydessä

Katsastus

Palvelu sisältää määräaikaikatsastuksen sekä siihen kuuluvat savutusmittauksen, jarrusovituksen, nopeudenrajoittimen tarkastuksen, ajopiirturin tarkastuksen (2 vuoden välein) ja pariston uusinnan tarvittaessa, viennin katsastustoimipaikkaan, viranomaismaksut sekä alkometrin vuositarkastus (mikäli asennettu).

Veho Airport Pesukatu

Palvelu sisältää sopimusautolle rajattoman määrän Shinex-pesuja kuukaudessa Veho Airportin pesukoneessa koneen ollessa toiminnassa. Pesukoneen mitat: www.veho.fi

Veho Airport Pesukatu Taksit

Palvelu sisältää sopimusautolle 10 taksipesua kuukaudessa Veho Airportin pesukoneessa koneen ollessa toiminnassa. Mahdollisia käyttämättömiä pesuja ei ole mahdollista siirtää seuraavalle kuukaudelle. Pesukoneen mitat: www.veho.fi

Perälautanostin

Palvelu sisältää sopimukseen määritellyn perälautanostimen määräaikaishuollot, normaalista kulumisesta johtuvat korjaukset sekä katsastuksen.

Kylmälaite

Palvelu sisältää sopimukseen määritellyn kylmälaiteiston määräaikaishuollot sekä normaalista kulumisesta johtuvat korjaukset.