

Henkilö- ja pakettiautojen huolenpitosopimusehdot

1. Sopimuksen sisältö

Sopimuksen sisältö: Tämän sopimuksen perusteella VEHO OY AB sitoutuu suorittamaan sopimukseen määritellyn auton huolto- ja korjaustoimenpiteet valtuutetulla Mercedes-Benz-huoltoedustajalla Suomessa. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat alkuperäiset Mercedes-Benz-varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Huolenpitosopimus ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti.

2. Sopimuksen sisällön rajaukset

VEHO OY AB vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista: Auton valmistajan määrittelemän määräaikaishuolto-ohjelman mukaiset huollot ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet. Asiakkaan reklamoimat tai asiakkaan suostumuksella tehdyt korjaukset sekä auton luonnollisesta kulumisesta tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset, erityisesti kun kyseessä on turvallisuuteen tai ympäristötökäijöihin vaikuttava vika. Erikoisvarusteiden huolto ja korjaus sopimuksessa eriteltyinä, kun toimenpiteet tehdään VEHO OY AB:n valtuuttaman korjaamon toimesta tai tilauksesta.

Asiakas vastaa seuraavista kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- Auton tehon, suorituskyvyn, sähköisen käytön ajomatkan tai muiden auton ominaisuuksien normaalista alenemasta ikään ja ajosuoritteeseen nähden
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen, kivien sinkoilemisen, lumen, jään, veden tai latausasemien vaikutuksesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Kolarikorjaus, hinaus, maalaus, ruostesuojaus ja korroosiovaurioiden korjaus
- Huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen, mukaan lukien väärän tai heikkolaatuisen polttoaineen tankkaaminen
- Muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta ja auton valmistajan ohjeistuksen vastaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Auton alkuperäisen tehdastilauksisällön ulkopuolisten lisävarusteiden tai päällirakenteiden asennukset, huollot ja korjaukset sekä niiden aiheuttamien vikojen korjaukset
- Auton sisäverhoilun ja sisätilojen pintojen väri- ja materiaalivirheet, likaantuminen sekä verhoilun repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta
- Auton ulkopuolella kori- ja runkorakenteisiin kiinnitettyjen komponenttien pinta- ja värivirheet, hapettumiset, halkeamat, irtoamiset, muotovirheet, repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta, mukaan lukien auton lasit, ulkopeilit ja valaisinlaitteiden ulkoiset koteloinnit
- Jäähdytysnesteen, AdBlue-lisäaineen, tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Auton pesu, vahaus ja puhdistus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Renkaat, pyörät sekä pyöränsuuntaus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Sopimussisällön ulkopuolisten komponenttien aiheuttamat vauriot ja niiden korjaus
- Sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa, mukaan lukien navigointijärjestelmien karttapäivitykset
- Ajoneuvoon kohdistuvista muista kuluista, kuten ajoneuvovero, katsastusmaksu, muut välilliset kustannukset ja vastaavat maksut, ellei sopimuksessa toisin sovittu.

3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset

Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaitsemansa viat viipymättä valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltoedustajalle. Auton huoltaminen on suoritettava valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan. Autoa on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan ohjekirjan ja muiden ohjeiden mukaisesti, kuten Mercedes-Benz-käyttöohjeissa mainitaan. Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta. Auton vaurioituttua esimerkiksi kolarikorjaukset tulee suorittaa valtuutetulla Mercedes-Benz-huoltoedustajalla tai muulla VEHO OY AB:n hyväksymällä huoltoedustajalla. Mikäli auto vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, tulee tästä ilmoittaa valtuutetulle myynti-/huoltoedustajalle, jotta sopimus voidaan päättää.

4. Lisäpalvelut

Lisäpalveluiden vähimmäisveloitus on kuusi kuukautta, ja palvelun voi ottaa sopimukselle kerran sopimuskauden aikana. Sijaisauto: sopimus korvaa sijaisauton henkilöautoissa maksimissaan vuokrauskategoriassa ID (ACRIS) tai pakettiautoissa A-luokan pakettiauton. Sijaisauto kuuluu sopimukseen määräaikaishuollon ajaksi tai kun auto ei ole ajokuntoinen, ja korjaustoimenpide kestää vähintään yhden tunnin, korjauksen ajaksi. Huolenpitosopimus kattaa sijaisauton kulut maksimissaan kahden vuorokauden ajan tai huolto-/korjauskerran valmistumiseen saakka, kumpi aiemmin saavutetaan. Renkaiden kausivaihto ja -säilytys tai renkaiden kausivaihto: Renkaiden kausivaihto ja kausisäilytys -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa, renkaiden pesun vaihdon yhteydessä sekä renkaiden kausisäilytyksen. Palvelu ei sisällä renkaiden siirtoa huoltoedustajalta toiselle. Renkaiden kausivaihto -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa. Päällipesu sisältää auton koneellisen pesun, mikäli sellainen huoltoedustajan toimesta on saatavilla. Mikäli yksittäistä lisäpalvelua ei huoltoedustajan toimesta ole saatavilla, VEHO OY AB varaa oikeuden olla tarjoamatta lisäpalvelua. Lisäpalvelun puuttuminen huoltoedustajan tarjoamasta ei oikeuta korvauksiin palvelun osalta. Asiakas on velvollinen varmistamaan lisäpalveluiden saatavuuden huoltoedustajalta ennen palvelun tai huoltokäynnin tilausta.

5. Sopimuksen kilometrimäärän muuttaminen ja sopimuksen jatkaminen

Sopimuksen veloitus perustuu kuukausihintaan jokaiselta sopimuksen voimassa olevalta kuukaudelta sekä kilometriveloitukseen, mikäli sopimuskauden aikana ajokilometrimäärä ylittää sopimuksen sovitun kilometrimäärän. Kilometriveloituksessa sovelletaan laskutushetkellä voimassa olevaa VEHO OY AB:n hinnastoa. Sopimuksen minimikilometrimäärä on 10 000 km vuodessa. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jos todellinen ajokilometrimäärä poikkeaa sopimukseen merkitystä vuotuisesta arviosta, esimerkiksi huoltoedustajalle määräaikaishuollon yhteydessä. Mikäli auton todelliset ajokilometrit ylittävät sopimuksessa sovitun maksimimäärän, VEHO OY AB:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan todellista ajokilometrimäärää ja laskuttaa auton toteutunut kilometrimäärä, jonka kulu tasataan jäljellä oleville maksuerille tai erilliselle laskulle. Muutoslaskennassa käytetään voimassa olevaa VEHO OY AB:n hinnastoa. Jos sopimuksen kilometrimäärää pienennetään sopimuskauden aikana ja hyvitys on suurempi kuin jäljellä olevien laskuttamattomien sopimuserien summa, hyvitetään enintään jäljellä olevien sopimuserien summa. Mahdollinen sopimusmuutoksen mukainen alikilometrihyvitys voidaan huomioida vain kyseisen sopimuksen jäljellä olevien maksuerien hyvittämiseen.

6. Sopimuksen päätyminen ja irtisanominen

VEHO OY AB:n sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksen kokonaiskilometrimäärä täyttyy tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy, kumpi aiemmin saavutetaan. Sopimuksen kokonaiskilometrimäärän täytyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka. Huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on yksi kuukausi irtisanomispäivämäärästä auton kolmanteen ikävuoteen saakka ja sopimuksen päättämisen yhteydessä. Sopimus tulee irtisanoa ilmoittamalla auton kilometrimäärä ja päätöspäivämäärä valtuutetulle myynti-/huoltoedustajalle. Kesken kauden irtisanotun sopimuksen laskutus oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää sopimuksen kestoajkaan suhteutettuna ylikilometriä osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä tai sen jälkeen. Poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää sopimusehdon 5. mukaisesti. Auton omistusoikeuden vaihtuminen tai liikenteestä poisto sopimuskauden aikana ei katkaise sopimusta. Mikäli sopimus irtisanoaan kesken sopimuskauden, tulee kaikissa tapauksissa irtisanominen tehdä VEHO OY AB:n valtuuttamalle edustajalle ja samalla ilmoittaa auton päättämishetken todellinen ajokilometrimäärä. Irtisanomisaika on aikaisintaan sama päivä, kun VEHO OY AB:n edustaja saa ilmoituksen. Sopimusta ei voi irtisanoa takautuvasti.

(Jatkuu sivulla 2/2)

Henkilö- ja pakettiautojen huolenpitosopimusehdot

7. Sopimuksen purkaminen

VEHO OY AB on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, mikäli:

- Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajaksi suhteutettuna kuuluisi olla
- Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien
- Asiakas hoitaa ajoneuvoaan valmistajan ohjekirjan tai käyttöohjeiden vastaisesti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuun tai estää VEHO OY AB:tä tarkastamasta ajoneuvoa
- Asiakas teettää auton vauriokorjauksen muussa kuin VEHO OY AB:n valtuuttamassa korjaamossa
- Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä (esim. virittäminen), ajoneuvotehtävää tai käyttötarkoitusta
- Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
- VEHO OY AB:llä on syytä olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta

Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään. Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajaksi suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa.

8. Maksujen muutokset

VEHO OY AB pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen sopimuksella ilmoitettuihin yhteystietoihin. Arvonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

9. Maksuehdot

Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Myöhästyneestä suorituksesta VEHO OY AB on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Laskutuksen huomautusaika on seitsemän vuorokautta.

10. Siirto-oikeus

VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli VEHO OY AB on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman VEHO OY AB:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassa olevan tariffin mukaan.

11. Poikkeamat sopimuksesta

Jos VEHO OY AB yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti VEHO OY AB:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

12. Riitaisuusien ratkaisut

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin kärjäoikeus.