

Mercedes-Benz henkilö- ja pakettiautojen huolenpitosopimusehdot

Versio 9.0

1. Sopimuksen sisältö ja voimaantulo

Näiden Henkilö- ja Pakettiautojen huolenpitosopimusehtojen (Sopimus) perusteella VEHO OY AB sitoutuu suorittamaan sopimukseen määritellyn auton määräaikaishuolto- ja korjaustoimenpiteet valtuutetulla Mercedes-Benz-huoltoedustajalla Suomessa. Toimenpiteissä tarvittavat alkuperäiset Mercedes-Benz-varaosat ja tarvikkeet kuuluvat Sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana valmistajan ohjeistuksen mukaisesti. Tämä Sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Sopimus astuu voimaan sopimuksessa määritellystä alkamispäivämäärästä ja kun Sopimus on hyväksytty molempien osapuolten kesken. Tätä Sopimusta ei voida rajoittaa muissa erillisissä sopimuksissa olevilla ehdoilla ilman, että siitä on erikseen kirjallisesti sovittu.

2. Sopimuksen sisällön rajaukset

VEHO OY AB vastaa seuraavista kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista, ellei Sopimuksessa toisin sovittu:

- Auton valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja niissä tarvittavat alkuperäisvaraosat ja tarvikkeet.
- Asiakkaan reklaimoimat tai asiakkaan suostumuksella tehtyt korjaukset sekä auton luonnollisesta kulumisesta tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset,
- Valmistajan alkuperäisen toimitussisällön ulkopuolisten varusteiden huolto ja korjaus silloin kun ne ovat erikseen sopimuksessa eriteltynä, ja kun toimenpiteet tehdään VEHO OY AB:n valtuuttaman korjaamon toimesta tai tilauksesta.

Asiakas vastaa seuraavista kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista, ellei ole toisin sovittu kirjallisesti:

- Auton tehon, suorituskyvyn, sähköisen käytön ajomatkan tai muiden auton ominaisuuksien normaalista alenemasta ikään ja ajosuoritteeseen nähden
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen, kivien sinkoilemisen, lumen, jään, veden tai latausasemien vaikutuksesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Kolarikorjaus, hinaus, maalaus, ruostesuojaus ja korroosiovaurioiden korjaus
- Valmistajan ohjeistuksen vastaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen, mukaan lukien väärän tai heikkolaatuisen polttoaineen tankkaaminen
- Muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta ja auton valmistajan ohjeistuksen vastaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Auton valmistajan alkuperäisen toimitussisällön ulkopuolisten lisävarusteiden tai päällirakenteiden asennukset, huollot ja korjaukset sekä niiden aiheuttamien vikojen korjaukset
- Auton sisäverhoilun ja sisätilojen pintojen väri- ja materiaalivirheet, likaantumisen sekä verhoilun repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta
- Auton ulkopuolisten kori- ja runkorakenteisiin kiinnitettyjen komponenttien pinta- ja värivirheet, hapettumiset, halkeamat, irtoamiset, muotovirheet, repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta, mukaan lukien auton lasit, ulkopieilit koteloineen ja valaisinlaitteiden ulkoiset koteloinnit, listat, tiivisteet ja luukut
- Jäähdytysnesteen, AdBlue-lisäaineen, tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Auton pesu, vahaus ja puhdistus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Renkaat, pyörät, niiden kiinnityspultit sekä pyöränsuuntaus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Sopimussisällön ulkopuolisten komponenttien aiheuttamat vauriot ja niiden korjaus
- Sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa, mukaan lukien navigointijärjestelmien karttapäivitykset
- Auton diagnosointi tai muu testaaminen ilman Sopimuksen ehtoihin sisältyvän vian toteamista ja korjaamista.
- Ajoneuvoon kohdistuvista muista kuluista, kuten ajoneuvovero, katsastusmaksu, muut välilliset kustannukset ja vastaavat maksut, ellei sopimuksessa toisin sovittu.

3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset

Sopimuksen ajoneuvo on Mercedes-Benz henkilö- tai pakettiauto, jonka rakennetta tai käyttötarkoitusta ei ole muutettu, eikä autoa ole käytetty valmistajan määritelmän tai ohjeistuksen vastaisesti. Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaitsemansa viat viipymättä valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltoedustajalle. Auton huoltaminen on suoritettava valmistajan määrittelemän määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti. Autoa on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan ohjekirjan ja muiden ohjeiden mukaisesti, kuten Mercedes-Benz-käyttöohjeissa mainitaan. Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta. Auton vaurioiduttua esimerkiksi kolarikorjaukset tulee suorittaa valtuutetulla Mercedes-Benz-huoltoedustajalla tai muulla VEHO OY AB:n hyväksymällä huoltoedustajalla. Mikäli auto vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, tulee asiakkaan ilmoittaa tästä valtuutetulle myynti-/huoltoedustajalle, Sopimuksen päättämiseksi.

4. Lisäpalvelut

Lisäpalvelut liitetään Sopimukseen voimassa olevan tarjonnan ja hinnaston mukaisesti Sopimuksen kohde ja sopimustyyppi huomioiden. Asiakas on velvollinen varmistamaan lisäpalveluiden saatavuuden huoltoedustajalta ennen palvelun tai huoltokäynnin tilausta. Lisäpalveluiden vähimmäisveloitus on kuusi kuukautta, ja palvelun voi ottaa Sopimukselle kerran sopimuskauden aikana, ellei toisin sovittu. Rengaspalveluja sisältävän lisäpalvelun vähimmäisveloitus on kuusi kuukautta jokaista rengassesonkikautta (talvi/kesä) kohti, kun palvelua on käytetty. Mikäli yksittäistä lisäpalvelua ei huoltoedustajan toimesta ole saatavilla, VEHO OY AB varaa oikeuden olla tarjoamatta lisäpalvelua. Lisäpalvelun puuttuminen huoltoedustajan tarjoamasta ei oikeuta korvauksiin/hyvityksiin palvelun osalta.

A. SIJAISAUTO tai NOUTOPALVELU

- Molempia palveluja ei ole mahdollista käyttää saman huolto/ korjauskerran yhteydessä.
- Palvelua on mahdollista käyttää vain kerran saman korjaustoimenpiteen yhteydessä.
- Sopimus korvaa sijaisauton henkilöautoissa maksimissaan vuokrauskategoriassa ID (ACRIS) tai pakettiautoissa A-luokan pakettiauton ilman sijaisauton erikseen veloitettavia lisäpalveluita.
- Sijaisauto kuuluu Sopimukseen määräaikaishuollon ajaksi tai korjauksen ajaksi, kun Sopimukseen sisältyvän korjaustoimen kesto on valmistajan laskelman mukaisesti vähintään yhden tunnin.
- Noutopalvelu kattaa auton noudon ja palautuksen kahdenkymmenen kilometrin säteellä huoltoedustajan sijainnista yhden kerran korjaustoimenpidettä kohden.
- Sopimus kattaa sijaisauton kulut maksimissaan kahden vuorokauden ajan tai huolto-/korjauskerran valmistamiseen saakka, kumpi aiemmin saavutetaan.

B. RENKAIDEN KAUSIVAIHTO -JA SÄILYTYKSIIN RENKAIDEN KAUSIVAIHTO

- Renkaiden kausivaihto ja kausisäilytys -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa, renkaiden pesun vaihdon yhteydessä sekä renkaiden kausisäilytyksen. Palvelu ei sisällä renkaiden siirtoa huoltoedustajalta toiselle.
- Renkaiden kausivaihto -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa.

C. PÄÄLLIPEUS

- Sisältää auton koneellisen pesun, mikäli sellainen huoltoedustajan toimesta on saatavilla.

D. KATSASTUS (Mahdollista liittää Sopimukseen vain Sopimuksen alkupäivästä alkaen)

- Katsastuspalvelu sisältää ajankohtaisen määräaikaikatsastuksen sekä siihen kuuluvat mahdolliset pakolliset mittaukset.

E. RENGASSOPIMUS (Mahdollista liittää Sopimukseen vain Sopimuksen alkupäivästä alkaen)

- Ensiasennusrenkaat (kesä- ja talvi) tulee hankkia autokaupan yhteydessä ja rengassopimus sisältää ainoastaan ko. automalleille tyytetyt rengaskoot.
- Sopimus sisältää vain Mercedes-Benz-huoltoilikeen edustamat rengasmerkit ja uusiminen suoritetaan käyttäen vastaavia renkaita kuin autossa on aiemmin ollut.
- Sopimuskauden aikana palvelu sisältää:
 - Normaalikulumisesta aiheutuvat renkaiden uusinnat, kun kulutus pintaa on jäljellä max. 3 mm (min. 35 tkm välein).
 - Renkaiden uusintaan liittyvät rengastyöt, alle asennukset, rengaspalvelun ja kierrätysmaksut.
- Mikäli autossa käytetään nastoitettuja nastarenkaita, tulee nastat olla kaikissa pyörissä, eikä nastojen lukumäärän ero saa eri pyörien välillä olla enempää kuin 25 %. Poikkeama saa kuitenkin olla tätä suurempi, jos nastojen lukumäärä on jokaisessa renkaassa vähintään 75 % uuden vastaavan renkaan nastojen lukumäärästä.

F. PERÄLAUTANOSTIN (Mahdollista liittää Sopimukseen vain Sopimuksen alkupäivästä alkaen)

- Palvelu sisältää erikseen määritellyn perälautanostimen määräaikaishuollot, normaalisti kulumisesta johtuvat korjaukset sekä katsastuksen.

G. KYLMÄLAITE (Mahdollista liittää Sopimukseen vain Sopimuksen alkupäivästä alkaen)

- Palvelu sisältää erikseen määritellyn kylmälaiteiston määräaikaishuollot sekä normaalisti kulumisesta johtuvat korjaukset.

5. Sopimuksen kilometrimäärän muuttaminen ja sopimuksen jatkaminen

A. HINNOITTELU

Sopimuksen veloitus perustuu kuukausihintaan jokaiselta Sopimuksen voimassa olevalta kuukaudesta irtisanomisaika mukaan lukien sekä kilometriveloitukseen, mikäli autolla on sopimusaikana ajettu enemmän kuin maksettujen kuukausierien laskennallinen kilometrimäärä. Sopimuksen laskuttettava minimikilometrimäärä on jokaiselta sopimuskaudelta 10 000 km vuodessa (834 km kuukaudessa). Mikäli auton ajokilometrimäärä ylittää laskennallisen laskutetun kilometrimäärän (kuukausihintaan sisältyvä kilometrimäärä) Sopimuksen aikana tai sen päättymisen jälkeen, on VEHO OY AB oikeutettu laskuttamaan laskutetun ja todellisen ajokilometrimäärän erotus voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli auton ajokilometrimäärä ylittää sopimusaikana Sopimuksessa sovitun maksimikilometrimäärän, VEHO OY AB:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan todellista ajokilometrimäärää ja laskuttaa auton toteutunut

Mercedes-Benz henkilö- ja pakettiautojen huolenpitosopimusehdot

Versio 9.0

kilometrimäärä, jonka kulu tasataan jäljellä oleville maksuerille tai erilliselle laskulle. Edellä mainituissa tapauksissa kulu jaetaan voimassa olevan sopimuskauden jäljellä oleville laskuttamattomille kuukausierille, jatkosopimuksen ensimmäiseen erään tai veloitetaan kertalaskulla, mikäli laskuttamattomia sopimuseriä ei ole. Kilometriveloituksessa sovelletaan laskutushetkellä voimassa olevaa VEHO OY AB:n hinnastoa.

Mikäli Sopimus tehdään käytettyyn autoon ja seuraava huolto/korjaus on ajankohtainen 90 vrk tai aiemmin, veloitetaan ensimmäisen kuukausierän yhteydessä huoltomaksu, joka vastaa sopimukseen määriteltyä kolmen kuukauden kuukausierää.

B. KILOMETRIMÄÄRÄN MUUTTAMINEN

Sopimuksen laskuttettava minimikilometrimäärä on 10 000 km vuodessa (834 km kuukaudessa).

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jos todellinen ajokilometrimäärä poikkeaa sopimukseen merkitystä vuotuisesta arviosta, esimerkiksi huoltoedustajalle määrääaikaishuollon yhteydessä ja sopimukseen tulee tehdä kilometrimuutos vastaavasti.

Kaikki kilometrimuutokset sopimukselle tehdään voimassa olevan sopimuskauden sisällä.

Muutoslaskennassa käytetään voimassa olevaa VEHO OY AB:n hinnastoa.

Mahdolliset muutokset Sopimuksen hinnoitteluun huomioidaan ja tulevat voimaan vain laskuttamattomien laskutuserien osalta.

Sopimuksen kilometrimäärää voi pienentää enintään niin, että jäljellä oleva laskennallinen kilometrimäärä voimassa olevalle ja muutettavalle sopimuskaudelle on vähintään 10 000 km/vuodessa.

C. KILOMETRIMUUTOKSEN VAIKUTUS LASKUTUKSEEN

Mikäli Sopimuksen kilometrimäärää kasvatetaan, jaetaan kilometrimuutoksen kokonaiskustannus jäljellä olevien laskuttamattomien kuukausierien päälle tai veloitetaan kertalaskulla, mikäli laskuttamattomia eriä ei ole jäljellä. Mikäli muutos tehdään sopimuskausien välissä, veloitetaan kulu jatkosopimuksen ensimmäisen laskuerän yhteydessä.

Mikäli hyvityssumma on suurempi kuin jäljellä olevien laskuttamattomien sopimuserien summa, hyvitetään enintään jäljellä olevien laskuttamattomien sopimuserien summa. Mahdollinen sopimusmuutoksen mukainen alikilometrihyvitys voidaan huomioida vain muutettavan sopimuskauden jäljellä olevien maksuerien hyvittämiseen.

D. JATKOSOPIMUS

Sopimuksen jatkaminen ajallisesti tehdään sopimusosapuolten kesken voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

6. Virhe- ja viivästystilanteet

Kuluttaja-asiakkaan pitää ilmoittaa valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltoedustajalle havaitsemastaan virheestä tai viivästyksestä ja vaatia virheen oikaisua kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Sopimus ei rajoita kuluttaja-asiakkaan oikeutta vedota tuotteen tai palvelun viivästyksen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti. Muun kuin kuluttaja-asiakkaan osalta valtuutettu Mercedes-Benz-huoltoedustaja ei ole missään vastuussa viivästyksen tai virheen aiheuttamasta vahingosta.

7. Sopimuksen päättymisen ja irtisanominen

Jos Sopimus irtisanotaan kesken sopimuskauden, tulee kaikissa tapauksissa irtisanominen tehdä VEHO OY AB:n valtuuttamalle myynti-/huoltoedustajalle. Sopimuksen irtisanomisaika on yksi kuukausi irtisanomispäivämäärästä. Irtisanomispäivämäärä on aikaisintaan sama päivä, kun VEHO OY AB:n edustaja saa ilmoituksen. Sopimusta ei voi irtisanoa takautuvasti. Irtisanomisen yhteydessä tulee ilmoittaa auton todellinen ajokilometrimäärä irtisanomispäivänä. Auton omistusoikeuden vaihtuminen tai liikenteestä poisto sopimuskauden aikana ei katkaise tätä Sopimusta automaattisesti.

Kesken kauden irtisanotun Sopimuksen laskutus oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää Sopimuksen kestoajan suhteutettuna ajokilometriä osalta. Kaikki kilometrioikaisu Sopimuksen tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä Sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä tai sen jälkeen. Poikkeamat Sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin Sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää sopimusehdon 5. mukaisesti.

VEHO OY AB:n Sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun Sopimuksen kokonaiskilometrimäärä täyttyy tai Sopimuksen voimassaoloaika päättyy, kumpi aiemmin saavutetaan. Sopimuksen kokonaiskilometrimäärän täyttyessä ennen Sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät Sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka sekä mahdollisen ajokilometrimäärän, joka ylittää Sopimukseen määritellyn maksimikilometrimäärän.

8. Sopimuksen purkaminen

VEHO OY AB on oikeutettu välittömästi purkamaan Sopimuksen, mikäli:

- Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen Sopimuksen kokonaiskestoajan suhteutettuna kuuluisi olla
- Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien

- Asiakas hoitaa ajoneuvoaan valmistajan ohjekirjan tai käyttöohjeiden vastaisesti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuun tai estää VEHO OY AB:tä tarkastamasta ajoneuvoa
- Asiakas teettää auton huollon/ korjauksen tai vauriokorjauksen muussa kuin VEHO OY AB:n valtuuttamassa korjaamossa
- Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä (esim. viritäminen), ajoneuvotehtävää tai käyttötarkoitusta
- Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
- VEHO OY AB:llä on syytä olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta
- käy ilmi, että Sopimus on tehty autoon, joka ei vastaa Sopimuksen ehtoja tai Mercedes-Benz maahantuonnin määrittelemiä ehtoja Sopimuksen tekemiseen
- Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan Sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän Sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta Sopimuksen vastaista menettelyään. Mikäli Sopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolelta olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan sopimusajan kuukausikorvauksen sekä sopimusaikana ajatun ajokilometrimäärän sopimuskohtaan 6. mukaisesti. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuketkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa.

9. Maksujen muutokset

VEHO OY AB pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen Sopimuksella ilmoitettuihin yhteystietoihin. Arvonlisäveron tai Sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

10. Maksuehdot

Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Myöhästyneestä suorituksesta VEHO OY AB on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Laskutuksen huomautusaika on seitsemän vuorokautta. VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää Sopimuksen laskutus, -maksuvalvonta sekä -perintä kolmannelle osapuolelle.

11. Palautus

Mikäli palautusvaihtoehto on valittu ja edellä mainitut sopimusehdot täyttyvät, korvaa VEHO OY AB sopimuksen päättyessä toteutuneiden maksujen ja kulujen erotuksesta 75%, sopimusveloitusten ollessa syntyneitä kuluja suuremmat. Kaikki toimenpiteet suoritetaan asiakkaan suostumuksella siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Turvallisuuteen tai ympäristötökijöihin vaikuttaviin korjauksiin ei tarvita asiakkaan suostumusta.

12. Siirto-oikeus

VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä Sopimus kaikille siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli VEHO OY AB on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän Sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman VEHO OY AB:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan Sopimuksen siirtokuluja voimassa olevan tariffin mukaan. Tätä Sopimusta ei voida rajoittaa toisella sopimuksella ilman tämän Sopimuksen osapuolten hyväksyntää.

13. Poikkeamat Sopimuksesta

Jos VEHO OY AB yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän Sopimuksen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä Sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti VEHO OY AB:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

14. Tietosuojat

VEHO OY AB käsittelee henkilötietoja tietosuojaselosteidensa mukaisesti <https://veho.fi/tietosuoja/> . VEHO OY AB sitoutuu noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta ja muuta yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietoja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

15. Riittäisyyksien ratkaisut

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus.